

<https://europaskolen.skolemad.dk/> - English translation in red below

HOME PAGE	
ID: Username	<input type="text"/>
Kode: Password	<input type="password"/>
<input type="button" value="Log ind"/> Log in	
Opret konto Create account	
Glemt kode Forgot password	
Nyhedsmails News alerts	
Vilkår Terms	
Kontakt Contact	
Welcome to the Culinary School at European School Copenhagen	
The culinary school at the European School Copenhagen serves a healthy and varied lunch to the school's students every day and is an integral part of the school. The food is prepared in the school's production kitchen by professional cooks, assisted by students in grades 4, 5 and 6.	
Lunch orders are for a minimum of one month at a time and the cost is DKK 24 per meal. The weekly menu is posted on the website every Friday and includes meat, fish and vegetarian meals. The kitchen caters to students with dietary restrictions and the ingredients are 90-100% organic.	
If you have any questions about the food, please contact Anne Marie Boldsen at QM1S@kk.dk .	

<https://europaskolen.skolemad.dk/> - English translation in red below

HOME PAGE

Inquiries regarding payment and registration should be made to the Administration at admin.escph@kk.dk.

How to order school lunch

If you wish to order school lunch, please follow the steps below:

- 1) Opret konto / Create account
- 2) Indsæt penge / Set up payment
- 3) Bestil mad / Order food

A "how to guide" is available in English – please see the tab in the top menu bar.

OPRET KONTO CREATE ACCOUNT

Opret Konto Create Account

Skole (School): European School Copenhagen

Vælg hvilken skole Select school

Klassetrin og bogstav: Year level and language section

EN, DK or FR

Vælg klassetrin og bogstav Select year level and language section. Hvis ikke din klassebetegnelse er på listen, så vælg "ingen af ovenstående" på listen If you do not see your year level or language section on the list, please select "none of the above"

Navn: Name

OPRET KONTO CREATE ACCOUNT

Hvis du er forælder så skriv barnets **navn**. *If you are a parent, then please write the name of the child* Hvis du er elev, så skriv dit eget navn. *If you are a student, then please write your own name*. Skriv det, som du gerne vil have det skal stå på din mad. Både fornavn og efternavn. Klasse og skole står der er i forvejen. *Write it the way you would like it to be displayed on your lunch, both with your first name and surname. The year level and language section will also be displayed.*

Kode: *Password*

Gentag: *Repeat password*

Skriv en **selvvalgt kode**. *Enter a password of your own choosing*. Den skal bruges til at logge ind på systemet i fremtiden. Den skal bestå af både bogstaver og tal, og der skal være mindst 6 og mindst 3 forskellige. *It must be used to log in to the system in the future. The password must include both letters and numbers and must be minimum six characters and minimum three different characters.*

Telefon: *Telephone*

Telefonnummer, hvor du kan træffes, et eller flere. Vi skal kunne kontakte dig, så du skal enten oplyse telefonnummer eller e-mailadresse, og helst begge dele. Nummeret eller numrene bruges også, hvis du har glemt kundenummer eller kode. *One or more phone numbers where you can be reached. We must be able to contact you, so you must either provide a phone number or email address, and preferably both. The numbers are also used in the event that you have forgotten your customer number or password.*

Mobiltelefon: *Mobile phone number*

Mobiltelefonnummer der må sende sms hertil og modtage sms herfra. Gerne flere numre, adskilt med mellemrum. *Mobile phone number for SMS text messages. You can write more numbers, separated with a space.*

[Læs mere om sms her](#). *Read more about SMS here.*

E-mail adresse: *E-mail address*

OPRET KONTO **CREATE ACCOUNT**

Du vil modtage en **e-mail** med en bekræftelse, når du har oprettet din konto, og mails hver gang du bestiller og betaler. Du kan senere vælge om du ønsker disse mails og om du ønsker yderligere mails. Du kan skrive flere e-mail adresser, adskilt med komma. **You will receive an email with confirmation after you create your account and emails every time you order and pay. Later you can choose if you want these emails or not or if you want additional emails. You can write multiple email addresses, separated by commas.**

Nyheder **News** Mail **Email** SMS **SMS / Text**

Her kan du vælge om du vil modtage **nyhedsmails og/eller nyheds-SMS** fra os.

Here you can choose whether you wish to receive news emails or news via SMS/Text from us.

Create account

Klik her, når alle felterne har det rigtige indhold **Click here when all the fields have been populated.**

GLEMT KODE **FORGOT PASSWORD**

Glemt kode **Forgot password**

Hvis du har glemt kontonummer og/eller adgangskode, har du tre muligheder:

If you have forgotten your password, you have three options:

E-mail

Hvis du har skrevet e-mailadresse på din konto, kan du her få nr. og kode tilsendt.

If you entered an email address when you set up your account, your username and password will be sent to your email address.

GLEMT KODE FORGOT PASSWORD

E-mail adresse: E-mail address:

SMS SMS/Text Message

Nr. og kode kan også sendes som SMS til din mobiltelefon hvis du har skrevet den på din konto. Det gøres ved fra telefonen at sende en SMS med teksten "Glemt" til 42701211. HUSK at tjekke, at du har tastet det rigtige telefonnummer, inden du trykker send. Det koster 10 øre pr. sms.

You can also retrieve your username and password through your mobile phone provided you entered a mobile phone number when you set up your account. To retrieve your username and password via SMS, send an SMS with the text "Forgotten" to the following phone number: 42701211. Remember to check that you have entered the correct phone number before you press send. It costs 10 øre per SMS.

Telefon Telephone

Hvis ovenstående ikke lykkes, og du har skrevet et telefonnummer på din konto, kan du ringe til os på telefon 70 22 29 10 fra det nummer du har skrevet på kontoen og vise nummer, så skal vi hjælpe dig med at ændre din konto, så du kan få koden tilsendt som e-mail eller SMS.

If the above process is not successful, and you entered a phone number when you set up your account, please call us on 70222910 from the number you entered in the account. We can then help you change your account, so you can receive your password via email or SMS.

<https://europaskolen.skolemad.dk/> - English translation in red below

NYHEDSMAILS NEWS ALERTS

Nyhedsmails **News alerts**

E-mail:

Tilmeld

Afmeld

Tilmeld - **Subscribe**

Afmeld - **Unsubscribe**

<https://europaskolen.skolemad.dk/> - English translation in red below

VILKÅR TERMS

Vilkår Terms

Fortrydelsesret

Efter bestillefristen kan købet ikke fortrydes.

Cancellation

After the deadline, the purchase cannot be undone.

Forudbetaling

Der skal være penge på kontoen, før maden leveres.

Prepayment

There must be money in the account before the food is delivered.

Gyldighed

Penge kan udbetales indtil fem år efter de er sat ind.

Konti slettes efter tre måneder, hvis de ikke tages i brug.

Konti deaktiveres, når de ikke har været brugt i et år.

Konti slettes, når de ikke har været brugt i fem år.

Validity

Payments can be returned up to five years after they are deposited.

Accounts are deleted after three months if they are not activated.

Accounts are deactivated when they have not been used for a year.

Accounts are deleted when they have not been used for five years.

<https://europaskolen.skolemad.dk/> - English translation in red below

VILKÅR TERMS

SMS

SMS herfra koster 10 øre for hver påbegyndt 160 tegn.

SMS

SMS messages from here cost 10 pence for each 160 characters entered.

Registerpolitik

Læs vores [persondatapolitik](#).

Policy

Read our personal data policy.

Sikkerhed

Man hæfter selv ved misbrug af sin adgangskode.

Security

You are liable for abuse of your password.

Tilbage [Back](#)

<https://europaskolen.skolemad.dk/> - English translation in red below

KONTAKT CONTACT

Kontakt oplysninger **Contact information**

Europaskolen og Sankt Annæ Grundskole **European School Copenhagen and Sankt Annæ Grundskole**

Att: Anne Marie Boldsen Søndergaard

Telefon: **Telephone:** 20 88 93 47

E-mail: ambsoendergaard@gmail.com

Vedrørende teknik og hjemmeside: Questions regarding website:

[SkoleMad ApS](#)

Tommy Johannessen

Klaringen 15

4174 Jystrup

Telefon **Telephone:** 70222910

E-mail: post@skolemad.dk

Skype: [tommyjo](#)

[Chat Online hjælp](#)

Cvr.nr.: 10210194

Spørgsmål, kommentarer og forslag er velkomne.

Questions, comments and suggestions are welcome.

TILSKUD SUBSIDY

School Lunch Subsidy

Families on a low income can apply for a school food subsidy to reduce the cost of a meal to between DKK 0-10 per child.

The subsidy scheme applies to all EAT schools or madskoler (culinary schools). You can collect an application form at the school's office or you can make an online application using NemID. If you already receive a school lunch subsidy, you do not need to apply again for a new school year unless your income has changed.

How to apply online

Find the Madskole (Culinary School) Account number for your child. If your child has not already created an account, you can [create an account here](#) or ask the school's office for help. There is no cost associated with creating an account. You can apply for a school food grant for several children at the same time.

Please ensure you have your NemID code card handy when you apply.

[Click here to apply for subsidised school lunch](#)

Børne- og Ungdomsforvaltningen (The Department for Children and Youth) will process your application.

When your application has been processed, you will receive a reply from the Municipality of Copenhagen in your e-boks.

If you have been awarded a school food grant, you will hereafter be able to buy school food at a reduced cost.

Decision

The school lunch subsidy is granted to families based on the number of people who live in the home and the annual household income in the last full calendar year. The income limits are based on the OECD's poverty line measure.

TILSKUD SUBSIDY

In the application you must provide CPR numbers and the number of people living in the home. We only use the information to process the applications received. The CPR numbers are used to check the income register. The information is not otherwise recorded. Applications are treated confidentially and are not disclosed to others. Please be sure to fill in all the boxes to help with the processing of your application.

You can see the income limits for school food subsidies below.

Income limits for school food grants

Number of people at the address	School food at 0 kr.	School food at 5 kr.	School food at 10 kr.
2-4 persons	0 - 110.548 kr.	110.548 - 202.025 kr.	202.025 - 299.574 kr.
5 persons	0 - 138.185 kr.	138.185 - 230.611 kr.	230.611 - 339.229 kr.
6 persons or more	0 - 183.763 kr.	183.763 - 264.911 kr.	264.911 - 378.444 kr.

<https://europaskolen.skolemad.dk/> - English translation in red below

WHEN YOU HAVE CREATED YOUR ACCOUNT, THE HOME PAGE CHANGES

Kære XXX Dear XXX

Velkommen til din nye konto hos Europaskolen og Sankt Annæ Grundskole Welcome to your new account with European School Copenhagen and Sankt Annæ Grundskole

Vi har sendt dig en e-mail med en bekræftelse. We have sent you an email confirmation.

Din konto har fået nr **XX** og er klar til brug. Your account number is XX and is ready for use.

Når du vil logge på kontoen igen, kan du som ID bruge kontonummeret 64 eller din e-mail eller dit telefonnummer.

When you want to log in to your account, you can use the ID account number XX or your email or your phone number.

Hvis du glemmer din kode, kan du få en ny kode ved at vælge menupunktet "glemt kode". If you forget your password, you can get a new password by selecting "Glemt Kode"

If you forget your code/password, you can get a new code/password by selecting the menu item "Glemt Kode".

Du kan [oprette søskende](#) eller [læse mere om søskende](#).

You can create siblings or read more about siblings.

Før du kan bestille mad skal du [indsætte penge](#) på din konto eller tilmelde dig [automatisk optankning](#).

Before you can order food, you must add money to your account or sign up for automatic payment.

Under [min konto](#) kan du få overblik over mulighederne her.

Under "min Konto" you can get see the options.

<https://europaskolen.skolemad.dk/> - English translation in red below

Husk at slette din konto, når du ikke skal bruge den mere.

Remember to delete your account when you do not need it anymore.

Vi håber du bliver glad for at være kunde hos os.

We hope you will enjoy being a customer with us.

Med venlig hilsen

Europaskolen og Sankt Annæ Grundskole

Kind regards,

Europaskolen and Sankt Annæ Grundskole

<https://europaskolen.skolemad.dk/> - English translation in red below

BESTIL/AFBESTIL/OVERSIGT

Order/Cancel/Overview

Bestil til Name Order for Name

	Name	Saldo
Oktober: 400,00 kr.	←	0,00 kr.
November: 475,00 kr.	←	
December: 475,00 kr.	←	

If there is no money in your account, you will see this message.

Bestillingen lykkedes ikke, Order unsuccessful

- der er ikke penge nok på din konto, - there is not enough money in your account.

der mangler 475 kr. 475 kr. short

Du skal først sætte penge ind på din konto,

dernæst, når der er penge nok på din konto, kan du købe mad. You must first add money to your account, then you can order food.

[Klik her for at gå tilbage til bestilling,](#) [Click here to go back to order](#)

[Eller klik her for at sætte penge ind](#) [or click here to add money to your account](#)

INDSÆT

Indsæt penge på din konto i Europaskolen og Sankt Annæ Grundskole *Add money to your account at the European School Copenhagen and Sankt Annæ Grundskole*

← F.eks. Dankort, Visa, MasterCard, Maestro, JCB og American Express. Hvis du ikke ønsker at have penge stående på kontoen kan du vælge [automatisk optankning](#) med betalingskort.

E.g. Dankort, Visa, MasterCard, Maestro, JCB or American Express. If you do not wish to add money to your account, you can select automatic top up payment with a card.

← Få penge automatisk sat ind på din madkonto med betalingskort eller via Betalingsservice/indbetalingskort(Nets/Teller/BS).

Add money to your account automatically with a “betalingskort” or via “Betalingsservice/indbetalingskort(Nets/Teller/BS)”.

← Det hed tidligere et girokort. Benyttes til netbank, telefonbank eller bankfilial.

Spørgsmål, fejl eller problemer med betaling så [kontakt os](#).

Please contact us if you have questions or experience payment problems.



When you select

Indsæt penge på din konto i Europaskolen og Sankt Annæ Grundskole


Indsæt beløb DKK: *Enter amount in DKK*

INDSÆT

Jeg accepterer [vilkårene](#) I accept the terms

Continue

Brug Dankort, Visa, MasterCard, Maestro, JCB eller American Express. Use Dankort, Visa, MasterCard, Maestro, JCB or American Express.



Automatisk optankning

Tilmeld automatisk optankning. Sign up for automatic payment.

Optankning via betalingskort er hurtigst og billigst.
Benyt derfor kun Betalingservice/indbetalingskort hvis du ikke har et betalingskort.
Payment by debit card is quickest and cheapest.
Therefore, only use Payment / Debit Card if you do not have a payment card.

Continue

<https://europaskolen.skolemad.dk/> - **English translation in red below**

INDSÆT

Spørgsmål, fejl eller problemer med betaling så [kontakt os](#). **For questions, errors or problems with payment please contact us.**



Du har valgt at betale med indbetalingskort via netbank (girokort). **You have chosen to pay by bank transfer card via online bank (giro card).**

I din netbank kan du vælge "indbetalingskort" og taste denne kode som om den stod i bunden af indbetalingskortet:

In your online bank, you can select "payment card" and enter this code as if it was at the bottom of the payment card:

>71< 000001470006410 + 83297107 <

Der vil gå op til 4 hverdage fra du har betalt, til beløbet går ind på din konto og du kan bestille mad. **It will take up to 4 business days from your payment until the amount goes into your account and you can order food.**

Du betaler selv et evt. gebyr til din egen bank. **You may be charged a fee by your bank.**

Vi anbefaler at du bruger et betalingskort, det er nemmere, og så går pengene ind på din konto med det samme. **We recommend that you use a payment card, it's easier and the money will be credited to your account immediately**

Der vil stå SkoleMad/MadNet som betalingsmodtager i dit kontoudtog fra banken.

It will say SkoleMad / MadNet as payee in your bank statement.

<https://europaskolen.skolemad.dk/> - **English translation in red below**

KONTOUDTOG

Der er ingen kontobevægelser på konto xxxx Europaskolen i perioden fra fredag den 19/10-2018 til fredag den 19/10-2018.

There are no account movements on account xxxx in the period from xxxx

Fra: til:

<https://europaskolen.skolemad.dk/> - English translation in red below

MIN KONTO

Konto nr. xx: XXXX, Europaskolen

Account number: xx: XXXX, Europaskolen

Kontoens fulde nummer er: 14700064 **Account number is:**

Kontoens saldo i dag er 0.00 kr. **Account balance is:**

Indbetale Add money

Få penge sat ind på din madkonto med betalingskort eller indbetalingskort.

Add money to your account with a card or "indbetalingskort".

Automatisk optankning Automatic payment

Få penge automatisk sat ind på din madkonto med betalingskort eller via Betalingservice/indbetalingskort(Nets/Teller/BS).

Add money automatically to your account by debit card or via Payment Service / Payment Card (Nets / Teller / BS).

Bestil/afbestil/oversigt Order/Cancel/Overview

En datooversigt, hvor du kan bestille og afbestille.

Order calendar where you can order and cancel

Automatisk bestilling Automatic ordering

Du kan vælge at bestillinger sker automatisk, og hvis du også vælger automatisk optankning, så kommer maden helt af sig selv.

You can choose that orders are made automatically, and if you also opt for automatic refill, then the food comes completely by itself.

Glemte kode Forgot code

Hvis du har glemt kontonummer eller kode til din konto.

If you have forgotten your account number or password to your account.

Skift ID Change username/ID

Skifte ID, som er din identifikation, dit logind-navn når du logger ind.

Change your username/ID, login name when you log in.

Skift kode Change password/code

Skifte adgangskode til din konto.

Change your account password.

MIN KONTO

[Ret oplysninger](#) **change details**

Rette oplysninger som navn, skole, firma, klasse, afdeling, telefon, e-mail m.v.

Make changes to your name, school, company, class, department, phone, email, etc.

[Advisering](#) **Notifications**

Vælg omfanget af e-mails og SMS.

Select extent of email and SMS received.

[Yderligere oplysninger](#) **Further information**

Rette yderligere oplysninger, herunder adresse, attention, grænse for dagligt køb, automatisk fakturering samt Cpr-, Cvr- og EAN-nummer.

Correct additional information, including address, attention, daily purchase limit, auto billing, and Cpr, Cvr, and EAN numbers.

[Mine oplysninger](#) **My details**

Se alle oplysninger om din konto.

See all information about your account.

[Nyhedsmails](#) **News email**

Vælg om du vil modtage nyhedsmails.

Select whether you want to receive news emails.

[Kontoudtog](#) **Account Statement**

Vælg en periode og få et samlet kontoudtog. **Select period and get a total account statement.**

[Faktura](#) **Receipt**

Her kan du selv vælge en periode og få en faktura til dit regnskab. **Here you can select a period and get a receipt for your accounts.**

[Søskende](#) **Siblings**

Bestille til flere på én gang. **Order for more than one person at a time.**

[Kvikbestilling](#) **Quick ordering**

Du kan gemme et link under favoritter i din browser. **Save a link under favourites in your browser.**

[APP på mobiltelefon](#) **App on mobile phone**

Du kan gemme et link på din mobil lige som en APP. **Save a link on your mobile like an App.**

[SMS](#)

Du kan bestille, afbestille og meget mere med SMS'er. **You can order, cancel and much more via text.**

MIN KONTO

Vare-fravalg **Deselect foods**

Fravælge ting du ikke kan lide, eller ikke kan tåle. **Deselect foods you don't like or if you have allergies.**

Foretrukne og sortering **Favourites and sorting**

Vælg de retter du foretrækker, og hvilken rækkefølge du ønsker at se dem i. **Select the foods you prefer and in which order you wish to see them.**

ID-kort **ID card**

Hvis din skolebod eller kantine tilbyder pengeløst køb. **Not relevant**

Overfør penge til anden madkonto **Transfer money to another account**

Med denne funktion kan du overføre penge til en anden konto. **You can transfer money to another madskole account**

Udbetale **Credit to your bank account**

Få penge fra madkontoen overført til dit betalingskort eller til din bankkonto.

Get money from your madskole account transferred to your debit card or to your bank account.

Slet konto **Delete account**

Her kan du slette din konto. Der er ingen samkøring med andre systemer, så du skal selv slette kontoen, når du ikke skal bruge den mere. **Here you can delete your account. There is no interaction with other systems, so you have to delete the account yourself when you do not need it anymore**